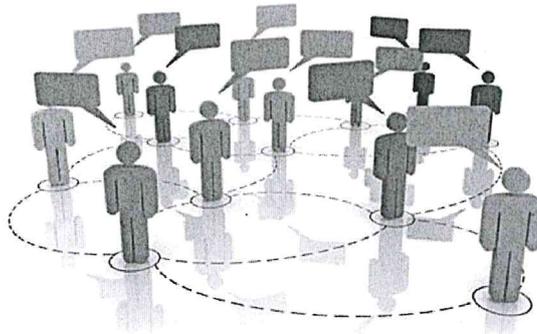




# Comune di Massafra

## RILEVAZIONE QUALITÀ DEI SERVIZI ANNO 2020

**Cari cittadini**, questa Amministrazione, come di consueto, deve procedere al monitoraggio della qualità dei servizi erogati, attraverso il rilevamento della soddisfazione dell'utenza. L'obiettivo è acquisire le vostre indicazioni al fine di migliorare i servizi resi alla cittadinanza.



A differenza degli anni scorsi, quest'anno la rilevazione del gradimento sulla qualità dei servizi resi dall'Ente sarà unicamente in modalità telematica, con indubbi vantaggi e risparmi di risorse.

Basterà collegarsi al sito internet del Comune [www.comunedimassafra.it](http://www.comunedimassafra.it), cliccare sulla sezione "Qualità dei servizi" e procedere alla compilazione del questionario, in forma assolutamente anonima.

Il questionario sofferma l'attenzione sugli aspetti tangibili del servizio, quali accessibilità, locali, spazi, modulistica, tempi di attesa, competenza del personale, nonché sul grado di soddisfazione delle politiche sociali e tributarie.

La rilevazione sarà attiva dal 05 novembre 2020 al 31 dicembre 2020.

Il sistema, al fine di evitare possibili falsi, consentirà l'invio di una sola rilevazione per singolo indirizzo IP.

Gli indirizzi IP così acquisiti non saranno in alcun modo trattati, né sugli stessi sarà posta in essere attività di profilazione, nel pieno rispetto della normativa prevista dal Regolamento europeo n. 679/2016.

L'esito del monitoraggio verrà reso disponibile on – line sul sito del Comune nei primi mesi dell'anno 2021.

I cittadini sono invitati alla massima partecipazione per contribuire al miglioramento dei servizi erogati.

*Dalla Residenza Municipale 03 Novembre 2020*

Il Sindaco  
Avv. Fabrizio QUARTO